
文章

[Lele Yang](#) · 八月 31, 2021 阅读大约需 3 分钟

FAQ 常见问题系列--系统管理篇 磁盘空间不足造成系统宕机——切忌手动删除Journal文件!

1 磁盘空间不足的常见情形

1) Journal所在磁盘空间不足。造成这种情况的原因有多种，比如，Mirror中备机未处于宕机状态，因此主机保留了Journal文件。

2) 数据库所在磁盘空间不足。比如，集成平台上Ensemble/Health Connect/IRIS for Health的消息从未清除过，导致消息数据库DAT文件不断增大，直至将磁盘空间用尽。

我们可以看到以上两种情形下，Mirror都帮不上忙，也就是说一旦问题出现，主机和备机都没有办法立即承担起业务系统的运行，

第1)种，备机可能在故障出现前就已经宕机很长一段时间而没被发现，备机的数据很可能已经与主机严重不一致。实际上，主机之所以保留了大量的journal文件没有删除，就是为了让备机同步数据时使用。

第2)种，虽然配置了Mirror，但是消息主库正常情况下都是镜像库，在一个健康的Mirror中，备机和主机的镜像库数据保持同步，镜像库大小应当是相同的，假设主备机的硬件配置相同（这也是我们推荐的方式）那么磁盘空间不足在备机上同样存在。

2 应急措施

切忌手动从文件系统中删除Journal文件！

以上两种情形我们都遇到过客户为了快速地腾出空间、恢复系统，第一时间手动从文件系统中将必要的Journal文件删除掉了，删除了这些Journal文件之后，尽管腾出了空间，但会造成系统无法启动，通常这个时候您会在日志文件中看到如下信息，

```
07/30/21-09:10:23:436 (19895) 1 1 errors during journal restore,
see messages.log file for details.
Startup aborted, entering single user mode.
Enter with
    iris session HEALTHCONNECT -B
and Do ^STURECOV for help recovering from the errors.
```

您此时可以参照日志文件中的提示进行操作。如果对于以上操作有疑问，请立即联系WRC技术支持。

假如，没有更好的办法一定要删除Journal文件来腾出磁盘空间，则可尝试以下方法安全删除Journal文件，

a)使用系统工具D ^JOURNAL进行安全删除，如何使用该工具可参考如下在线文档，

<https://docs.intersystems.com/latest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY...>

b)可以手动运行一次清除Journal的定时任务。

3 如何预防？

1) 日常监控系统磁盘空间使用

关于监控，在系统日志文件，IRIS版本在message.log中，其他产品版本在cconsole.log中，有关于磁盘空间使用不足的提示信息，

```
07/27/21-16:33:38:513 (30405) 1 [SYSTEM MONITOR] DiskPercentFull(***) Warning: DiskPe
rcentFull = 95.00 ( Warnvalue is 95)
```

更多关于如何进行系统监控可参见在线文档，

Caché/Ensemble参见如下链接，章节“Caché Monitoring Guide”

<https://docs.intersystems.com/latest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY=GCM>

IRIS参见如下链接，章节“ Monitoring Guide ”

<https://docs.intersystems.com/irislatest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY=GCM>

2) 定期清除消息平台上消息

您可以通过配置系统定时任务来达到这个目的，具体如何清理Production中的消息数据，可参见如下在线文档，

<https://docs.intersystems.com/latest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY=EGMGpurge>

[#系统警报和监视 \(SAM \)](#) [#监视](#)

源

URL:

<https://cn.community.intersystems.com/post/faq-%E5%B8%B8%E8%A7%81%E9%97%AE%E9%A2%98%E7%B3%BB%E5%88%97-%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%AF%87-%E7%A3%81%E7%9B%98%E7%A9%BA%E9%97%B4%E4%B8%8D%E8%B6%B3%E9%80%A0%E6%88%90%E7%B3%BB%E7%B%9F%E5%AE%95%E6%9C%BA%E2%80%94%E2%80%94%E5%88%87%E5%BF%8C%E6%89%8B%E5%8A%A8%E5%88%A0%E9%99%A4journal%E6%96%87%E4%BB%B6>