

文章

[Lele Yang](#) · 八月 31, 2021 阅读大约需分钟

FAQ 常见问题系列--系统管理篇 磁盘空间不足造成统宕机——切忌删除Journal文件!

1 磁盘空间不足的常见情形

1) Journal所在磁盘空间不足。造成这种情况的原因有多种,比如, Mirror中备机未处于宕机状态,因此主机保留了Journal文件。

2) 数据库所在磁盘空间不足。比如,集群台上Ensemble/Health Connect/IRIS for Health的消息从未清除过,导致消息数据库DAT文件不断增大,直至将磁盘空间用尽。

我们可以到以上两种情形, Mirror都帮不上忙,也就是说一旦问题出现,主机和备机都没有办法立即拉起业务系统的运行,

第1)种, 备机可能在故障出现前就已经宕机很长一段时间而没被发现, 备机的数据很可能已经与主机严重不一致。实际上, 主机之所以保留了大量的journal文件没有删除, 就是为了让备机同步数据时使用。

第2)种, 虽然配置了Mirror, 但是消息主库正常情况都是镜像库, 在一个健康的Mirror中, 备机和主机的镜像库数据保持同步, 镜像库大小应当是相同的, 假设主备机的硬件配置相同(这也是我们推荐的方式)那么磁盘空间不足在备机上同样存在。

2 应对措施

切忌从文件系统中删除Journal文件!

以上两种情形我们都遇到过客户为了快速地腾出空间、恢复系统, 第一时间手动从文件系统中将必要的Journal文件删除掉了, 删除了这些Journal文件之后, 尽管腾出了空间, 但会造成系统无法启动, 通常这个时候您会在日志文件中看到如信息,

```
07/30/21-09:10:23:436 (19895) 1 1 errors during journal restore,
see messages.log file for details.
Startup aborted, entering single user mode.
Enter with
    iris session HEALTHCONNECT -B
and Do ^STURECOV for help recovering from the errors.
```

您此时可以参照日志文件中的提示进行操作。如果对于以上操作有疑问, 请立即联系WRC技术支持。

假如, 没有更好的办法一定要删除Journal文件来腾出磁盘空间, 则可尝试以下方法安全删除Journal文件,

a) 使用系统工具D ^JOURNAL进行安全删除, 如使用该工具可参考如在线文档, <https://docs.intersystems.com/latest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY...>

b) 可以手动运行一次清除Journal的定时任务。

3 如何预防?

1) 日常监控系统磁盘空间使用

关于监控, 在系统日志文件, IRIS版本在message.log中, 其他产品版本在cconsole.log中, 有关于磁盘空间使用不足提示信息,

```
07/27/21-16:33:38:513 (30405) 1 [SYSTEM MONITOR] DiskPercentFull(***) Warning: DiskPercentFull = 95.00 ( Warnvalue is 95)
```

更多关于如何进行系统监控可参见在线文档, Caché/Ensemble参见如链接, 章节“Caché Monitoring Guide”

<https://docs.intersystems.com/latest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY=GCM>

IRIS参见如[链接](#), 章节“Monitoring Guide”

<https://docs.intersystems.com/irislatest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY=GCM>

2) 定期清除消息平台上消息

您可以通过配置系统定时任务来达到这个目的, 具体清理Production中的消息数据, 可参见如[在线文档](#),

https://docs.intersystems.com/latest/csp/docbook/DocBook.UI.Page.cls?KEY=EGMG_purge

[#SAM - System Alerting and Monitoring](#) [#监视](#) [#全球响应中心\(WRC\)](#)

源 URL: <https://cn.community.intersystems.com/post/faq-%E5%B8%B8%E8%A7%81%E9%97%AE%E9%A2%98%E7%B3%BB%E5%88%97-%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%AF%87-%E7%A3%81%E7%9B%98%E7%A9%BA%E9%97%B4%E4%B8%8D%E8%B6%B3%E9%80%A0%E6%88%90%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E5%AE%95%E6%9C%BA%E2%80%94%E2%80%94%E5%88%87%E5%BF%8C%E6%89%8B%E5%8A%A8%E5%88%A0%E9%99%A4journal%E6%96%87%E4%BB%B6>