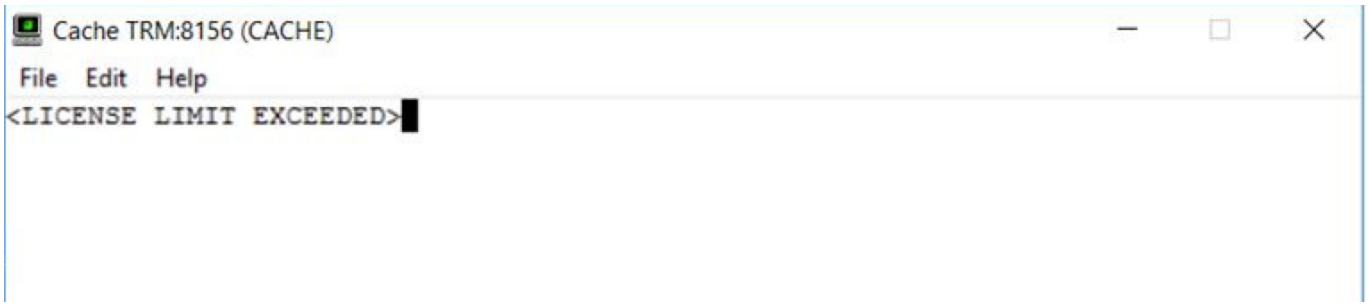
文章
Johnny Wang · 四月 27, 2022 阅读大约需 3 分钟

是什么在消费使用我的licenses

有时，我们在给客户提供技术支持时会得到重复的问题，某事或某人正在使用比预期更多的licenses，我们需要找到什么。

我们经过分析后认为主要有两种原因。
第一种原因是在我们意识到，当应用程序无法运行或尝试通过终端连接并获得 “ lovely ” 时，许可证实际已用尽；

<licenses限制超出> 消息：



第二种情况是最终用户抱怨他们有时无法使用该应用程序，而当问题发生时我们发现已经太晚了。
在这些情况下，我们通常会在 messages.log 中看到以下 “ License Limit exceeded xxxx times ” 消息：

```
04/27/22-08:50:21:513 (35968) 2 License limit exceeded 1147 times since 01/26/22 12:31:45.
04/27/22-09:20:59:613 (2488) 0 [SYSTEM MONITOR] Alert state cleared....(repeated 1 times)
```

我们要及时发现问题：

对于第一种情况，我们看到问题正在发生，我们有一些替代方案：

- 如果我们可以登录到系统管理门户，请转到licenses部分并检查什么在使用什么。
- 使用 -B 参数通过终端连接（常规连接是不可能的，因为所有licenses都已使用）。 -B 参数用于在禁用登录或licenses用尽时进行管理员紧急登录。
- 连接后，运行 License DumpLocalAll 方法以转储所有licenses并检查每个插槽的消耗量。该文件将包含如下内容：

```
docker exec -it irislatest iris session iris                    ⌥⌘1
USER>d $System.License.DumpLocalAll()

256 entries dumped to /ISC/install/mgr/user/all.dmp
USER>! cat /ISC/install/mgr/user/all.dmp
UserId     Type       Connects  MaxCon    CSPCon    LU        Active    Grace

SuperUser@172.20.0.1
           CSP        1         1         1         1         1627      0
127.0.0.1 User        4         4         0         1         90479     0
free                  0         0         0         0         0         0
free                  0         0         0         0         0         0
free                  0         0         0         0         0         0
free                  0         0         0         0         0         0
free                  0         0         0         0         0         0
free                  0         0         0         0         0         0
```

在转储和检查licenses后，大多数客户不需要我们的帮助来了解正在发生的事情。
他们可以识别使用比预期更多的licenses的机器、用户或应用程序。

有关如何连接到 IRIS 和licenses类的更多详细信息，请参阅文档：

- The IRIS Command on Unix®, Linux, and macOS
- The IRIS Command on Windows
- Methods to Show Local License Information

问题发生后：

对于第二种情况，我们有一些替代方案，我们在问题发生后才看到问题并且抓住它：

（1）监控messages.log 中的licenses警报消息（和其他消息），以便及时发现问题。

如果我们在问题发生时收到警报，我们可以使用前面的提示连接并处理第一个场景。
监视 2 级消息的一种简单方法是使用超级棒的工具 ^MONMGR（系统监视器）。 一旦系统收到任何级别 2 的警报（如licenses），您将收到一封电子邮件。
您将立即收到警报，因此您可以连接到系统并使用系统管理门户（licenses部分）或从终端检查licenses使用情况。

（2）将licenses使用情况记录到 messages.log 中。

您可以在 messages.log 中启用licenses使用跟踪。 启用跟踪时，每个licenses登录或注销都会跟踪到 messages.log，标识进程、操作（登录或注销）、角色（用户、CSP、诊断）以及成功或失败（非零连接计数或失败为零 ）。
登录的结果字段包含新的连接计数。 注销的结果字段应始终为 1，表示成功：

```
04/27/22-10:18:49:396 (62428) 0 [Generic.Event] LicenseTrace: Login, Role = User, UserId = 127.0.0.1, Routine = , Result = 3
04/27/22-10:18:53:705 (62434) 0 [Generic.Event] LicenseTrace: Login, Role = User, UserId = 127.0.0.1, Routine = , Result = 4
04/27/22-10:19:00:988 (37799) 0 [Utility.Event] LicenseTrace: Requesting CSP license, Id='SuperUser@172.20.0.1', Process Session = 'X5JOayLgxL', $USERNAME=CSPSystem, peer=172.20.0.1, SOAP.WebService=0.
04/27/22-10:19:00:992 (37799) 0 [Generic.Event] LicenseTrace: Login, Role = CSP, UserId = SuperUser@172.20.0.1, Routine = %SYS.cspServer, Result = 1
```

这些是启用/禁用跟踪的命令：

命令

请注意，这将在繁忙系统上的 messages.log 中产生大量“ 噪音 ”。 所以在某些情况下，以前的方法可能会更好。
发现问题后不要忘记禁用跟踪！

结论

正如我所说，一旦您能够及时发现问题并查看licenses转储的输出，就很容易确定是什么在消耗licenses。如果有异常情况，您需要修复它，如果没有，您可能需要购买更多licenses，但这是另一回事，您可以从 WRC 和销售同事那里获得更多帮助

#GitHub #InterSystems API管理器（IAM） #InterSystems IRIS

源URL: https://cn.community.intersystems.com/post/%E6%98%AF%E4%BB%80%E4%B9%88%E5%9C%A8%E6%B6%88%E8%B4%B9%E4%BD%BF%E7%94%A8%E6%88%91%E7%9A%84licenses