
文章

[Lilian Huang](#) · 六月 23, 2022 阅读大约需 2 分钟

InterSystems 许可证信息和查询支持Tips

InterSystems许可证是指InterSystems发放的电子或纸质版的产品许可证，内容包括许可证订购日期、产品描述等。

激活码/License

Key是InterSystems随许可证发放的许可软件激活码。通常情况下，客户收到的是电子许可证。

以下是一些许可证，激活码/License key常见咨询问题参考：

1. 收到电子许可证后，如何获取纸质版许可证？

纸质版许可证或是安装介质盘，可通过合作伙伴或是致电原厂核验许可证信息后获取。

2. 如需申请WRC支持，需要

申请准备：

- WRC账号，如无请通过WRC联络信息申请WRC账号
- 故障问题描述
- 许可证或激活码/License key
- 最终客户名称

WRC全球响应中心联络信息：

- 电话: +86 400-601-9890
- 邮件: support@intersystems.com
- 网站1 (国内用户) : <https://wrc.intersystems.cn/>
- 网站2: <https://wrc.intersystems.com>

3. 如何查询您的授权文件客户名和授权密钥？

方法1：使用管理门户

以管理员身份登录到系统

管理门户，进入菜单：系统管理>软件许可颁发>软件许授权码 (或英文菜单：System Administartion>Licensing>License Key)

查看:   

 主页	配置 »	软件许授权码
	安全 »	软件许可服务器
	软件许可颁发 »	
	加密 »	
	企业管理器	
 DeepSee		
 系统操作		
 系统资源管理器		
 系统管理		

记录客户名和授权密钥：

打印

激活新密钥

此系统的当前软件许可授权码信息:

软件许可容量	Cache 2021.1, Enterprise:100, Concurrent User, Platform Independent, Multi, BI, NLP
客户名	
序号	54321
到期日期	11/30/2022
授权密钥	
机器 ID	

方法2：使用命令行

执行命令：w \$System.License.CKEY()，并拷贝输出内容

USER>w \$System.License.CKEY()

Cache Key display:

Based on the active key file 'c:\intersystems\cache\mgr\cache.key'

LicenseCapacity = Cache 2017.1, Enterprise:100, Concurrent User

CustomerName = ***

OrderNumber = 54321

ExpirationDate = 11/30/2022

AuthorizationKey = *****

MachineID =

方法3：查看授权文件

使用文本编辑器查看您收到的授权文件。如果您不知道授权文件保存在哪里，可以到服务器的<InterSystems产品安装目录>/mgr/ 下找到cache.key
(Cache ' /Ensemble/旧版HealthConnect) 或iris.key (IRIS/新版HealthConnect)。

4. 如何查询您的许可证产品类型和版本

方法1：使用管理门户

任意身份登录到管理门户，点击菜单“关于”，记录版本信息。



返回

系统概述

版本:	Cache for Windows (x86-64) 2017.1.1 (Build 111U) Wed May 17 2017 15:34:56 EDT
配置:	C:\InterSystems\Cache\cache.cpf

方法2：使用命令行

执行命令：w \$ZV，并拷贝输出内容

USER>w \$ZV

Cache for Windows (x86-64) 2017.1.1 (Build 111U) Wed May 17 2017 15:34:56 EDT

备注：其他许可证任何问题，欢迎咨询：GCDPSales@intersystems.com。

[#Caché](#) [#Ensemble](#) [#HealthShare](#) [#InterSystems IRIS](#) [#InterSystems IRIS BI \(DeepSee\)](#) [#InterSystems IRIS for Health](#)

源

URL:

<https://cn.community.intersystems.com/post/intersystems-%E8%AE%B8%E5%8F%AF%E8%AF%81%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%92%8C%E6%9F%A5%E8%AF%A2%E6%94%AF%E6%8C%81tips>